

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

PREMESSE

L'agenzia NOSYTOUR agisce sia in qualità di organizzatore per quanto ai viaggi su misura elaborati su specifica richiesta del viaggiatore, che di venditore, per quanto alla vendita di pacchetti turistici e singoli servizi organizzati da soggetti terzi.

1 – FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2 – AUTORIZZAZIONI

L'agenzia NOSYTOUR è autorizzata a svolgere l'attività di vendita e di organizzazione di pacchetti e servizi turistici in base alle norme vigenti.

3 – DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per: "organizzatore": il professionista che combina pacchetti e li vende/ li offre in vendita direttamente/tramite/unitamente ad altro professionista, o che trasmette i dati relativi al viaggiatore ad altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4), art. 33 Codice del Turismo; "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore; "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base ad un contratto concluso, nell'ambito di applicazione del Codice del Turismo, Titolo VI, Capo I; "pacchetto turistico": la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico (art. 33, n. 4, lett. c) D.Lgs. 79/2011); "servizi turistici collegati": almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono

un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico (art. 33 n. 4 lettera f) D. Lgs. 79/2011).

4 – INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

SCHEDA TECNICA

L'organizzatore realizza una scheda tecnica, (disponibile sul sito web) i cui elementi sono: 4.1) Estremi dell'autorizzazione amministrativa; 4.2) estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile a favore del viaggiatore; 4.3) estremi della polizza assicurativa o del Fondo di Garanzia a favore del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 n. 2-3 "Codice del Turismo". Per i "viaggi su misura" organizzati da NOSYTOUR con specifiche richieste del cliente, l'organizzatore fornirà al viaggiatore i tassi di cambio adottati al momento della stipula del contratto, il costo del trasporto, i diritti e tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tasse locali.

5 – PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, anche elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento e nel luogo dal quale l'organizzatore invierà conferma scritta anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso il venditore o presso il recapito del cliente stesso.

6 – PAGAMENTI

In caso di vendita di pacchetti e servizi turistici collegati di terzi. All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'acconto nella misura richiesta dall'organizzatore, oltre alle quote di iscrizione e ai costi accessori previsti. Il saldo dovrà sempre essere versato 30 giorni prima della partenza. Quando la prenotazione venisse effettuata nei 30 giorni antecedenti la partenza, il viaggiatore avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, autorizza l'agenzia di viaggi intermediaria alla immediata cancellazione della prenotazione presso l'organizzatore per fatto e colpa del viaggiatore inadempiente. Saranno comunque dovute, da parte del viaggiatore, tutte le somme previste dall'organizzatore a titolo di penale maturate fino al momento della cancellazione. In caso di pacchetti organizzati "su misura" con specifiche richieste dal cliente e servizi turistici collegati, all'atto della prenotazione dovrà essere versato l'intero ammontare dei costi di trasporto aereo o marittimo o di altro genere, sia di andata che di ritorno, oltre alle tasse di imbarco e sbarco in aeroporti, porti o altri luoghi deputati alla partenza e all'arrivo del mezzo di

trasporto scelto dal cliente. Inoltre, all'atto della prenotazione, dovrà essere versato un acconto pari al 30% del costo totale dei servizi alberghieri e di ogni altro servizio necessario all'espletamento del mandato, oltre ad eventuali costi accessori e diritti di iscrizione assicurativi.

Il saldo totale della rimanenza dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza, ad esclusione delle crociere subacquee (il cui saldo è richiesto come specificato sul contratto sottoscritto) ed eventuali altri servizi specificatamente dettagliati nel contratto sottoscritto. In caso di prenotazione effettuata successivamente al 30° giorno antecedente la partenza, il viaggiatore avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte di NOSYTOUR, nella sua qualità di organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

7 – PREZZO

Tutti i prezzi esposti sono in Euro. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto.

Esso potrà essere modificato fino a 20 giorni precedenti la partenza in conseguenza alle variazioni di: 7.1) costi di trasporto, incluso il costo del carburante; 7.2) diritti e tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tasse locali; 7.3) tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per le variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra come riportato sul contratto.

8 – RECESSO DEL VIAGGIATORE PER FATTO DELL'ORGANIZZATORE

Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: A) aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente l'8% del prezzo complessivo del pacchetto; B) modifica significativa di una o più caratteristiche principali dei servizi turistici come elencate dall'art. 34 comma 1 lett. a) "Codice del Turismo" proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore; C) impossibilità dell'organizzatore di soddisfare le richieste specifiche del viaggiatore già in precedenza accettate. In caso di recesso, l'organizzatore rimborsa al viaggiatore le somme incassate entro 14 giorni dal momento del ricevimento della comunicazione della decisione di chiedere il rimborso. In alternativa, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità pari o superiore, o anche inferiore con diritto del viaggiatore ad un'adeguata riduzione del prezzo.

L'organizzatore comunica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo, il periodo entro cui il viaggiatore deve comunicare la propria decisione, le conseguenze della mancata risposta nei termini indicati, l'eventuale pacchetto sostitutivo e il relativo prezzo. In caso di pacchetto organizzato da NOSYTOUR il viaggiatore può recedere dal contratto comunicandolo in forma scritta all'indirizzo mail info@pec.nosytour.it entro 48 ore dal momento del

ricevimento della comunicazione di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione nei termini, la proposta dell'organizzatore si intende accettata.

9 - RECESSO DEL VIAGGIATORE

Il contratto sottoscritto dal Viaggiatore è da intendersi stipulato a seguito di vendita a distanza e sono pertanto esclusi i diritti di recesso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) codice consumo. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai punti A), B) e C) del recedente art. 8), si addebiteranno (indipendentemente dall'acconto di cui all'art. 6) la quota relativa alla formula "V.M.W.P.", se prevista", nonché, a titolo di corrispettivo per il recesso, penali di annullamento in forma proporzionale al tempo intercorrente tra la data di partenza e la data di comunicazione del recesso come di seguito indicate: In caso di vendita di pacchetti e servizi turistici di terzi: faranno fede le Condizioni Generali di Contratto dell'organizzatore prescelto dal viaggiatore. In caso di "viaggio su misura" organizzati da NOSYTOUR su specifiche richieste dal cliente:

- Costi di trasporto aereo o marittimo o di altro genere - 100% per cancellazioni totali o parziali effettuate dalla data di prenotazione.
- Crociere subacquee:
 - 20% della quota di partecipazione fino a 90 giorni di calendario prima del giorno della partenza;
 - 50% della quota di partecipazione da 89 a 61 giorni di calendario prima del giorno della partenza;
 - 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.
- Costi di servizi alberghieri e di altri servizi necessari all'espletamento del mandato:
 - 30% per cancellazioni totali o parziali effettuate dalla data di prenotazione al 45° giorno antecedente la partenza;
 - 50% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 44° al 30° giorno antecedente la partenza;
 - 75% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 29° al 7° giorno antecedente la partenza;
 - 100% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 7° giorno antecedente la partenza in poi.
- Diritti assicurativi e costi accessori saranno addebitati al viaggiatore nella misura del 100% del loro valore. Nel calcolo delle penali non si considerano il giorno di annullamento e quello previsto di inizio fruizione servizi. Gli annullamenti dovranno pervenire durante i giorni lavorativi. Le comunicazioni pervenute di sabato, domenica o festività verranno considerate come pervenute il primo giorno lavorativo utile. Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o inesattezza dei previsti documenti personali per l'espatrio. La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, misura restrittiva al rientro che non influisce sull'esecuzione del pacchetto, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza.

Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere in alcuni casi evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma inclusiva dall'organizzatore.

10 – RECESSO PER CAUSE STRAORDINARIE

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione che abbiano un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione (sconsiglio della Farnesina da verificarsi sul sito www.viaggiareisicuri.it), il viaggiatore ha il diritto di recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso (penali). L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: A) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

B) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie (incluse epidemie e pandemie) e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

11 – MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione tranne un fatto proprio del viaggiatore una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del viaggiatore e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12 – CESSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE

Il viaggiatore, ai sensi dell'art. 38 del Codice del Turismo, può cedere il pacchetto turistico ad altra persona sempre che: A) la sostituzione sia resa possibile dalle normative dei vettori e dei paesi di destinazione; B) l'organizzatore sia informato per iscritto almeno sette (7) giorni lavorativi prima della data di partenza, ricevendo contestualmente

comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; C) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; D) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; E) il sostituto rimborsi all'organizzatore le spese sostenute per la sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Cedente e cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del prezzo, nonché per ogni spesa di cui alla lettera E) del presente articolo. Il cliente rinunciario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota relativa alla formula "V.N.P.", se prevista.

13 – OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

I viaggiatori informeranno NOSYTOUR della propria cittadinanza e si accerteranno di essere muniti del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari quando richiesti. I viaggiatori reperiranno le informazioni presso i canali governativi, e provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità. Nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'organizzatore.

I viaggiatori dovranno inoltre osservare le regole di normale prudenza oltre a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, alle informazioni fornite dall'organizzatore ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti e le informazioni in suo possesso utili all'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo verso i terzi responsabili del danno, ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il viaggiatore è tenuto ad informare il venditore e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare la richiesta di servizi personalizzati. Il Viaggiatore comunicherà per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, i particolari da considerare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. In ogni caso il partecipante si obbliga, nell'espletamento dell'attività subacquea nella località prescelta, ad effettuare immersioni solamente entro le norme e i limiti di profondità consentiti e previsti dal proprio brevetto: ne consegue che la violazione di tale obbligo terrà indenne l'organizzatore da qualsiasi responsabilità in merito.

Al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it e attraverso il sito dell'organizzazione mondiale della

sanità www.who.int e sul sito dell'Easa www.easa.europa.eu/covid-19-travel-information

Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni soggette a modifiche ad opera di autorità ufficiali. Le informazioni aggiornate pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori, visualizzando tutte le informazioni presenti sul sito web del Ministero degli Affari Esteri www.viaggiaresecuri.it (schede "Paesi", "salute in viaggio" e "avvertenze"). Il viaggiatore è tenuto, in base al principio della diligenza del buon padre di famiglia, a verificare la correttezza dei propri documenti personali e di eventuali minori, nonché di munirsi di documenti validi per l'espatrio secondo le regole del proprio Stato e le convenzioni che regolano la materia. Il viaggiatore deve provvedere ad espletare le relative formalità anche considerando che il venditore o l'organizzatore non hanno l'obbligo di procurare visti o documenti. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio" o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese

14 – CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della CEE cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'organizzatore in base a propri criteri di valutazione degli standard di qualità. Come da regolamento internazionale, le cabine, le camere e/o appartamenti saranno consegnate/i dopo le ore 16.00 mentre il giorno della partenza dovranno essere liberate/i entro le ore 10.00 (ore locali) salvo indicazioni diverse.

15 - TRASFERIMENTI

Salvo diversamente specificato i trasferimenti inclusi nelle quote di partecipazione devono intendersi come collettivi. Le partenze dei trasferimenti saranno basate sull'orario del partecipante al trasferimento collettivo che avrà esigenza di essere trasferito per primo.

16 – REGIME DI RESPONSABILITÀ – ESECUZIONE DEL PACCHETTO

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto, indipendentemente dal fatto che tali servizi siano prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi, ai sensi dell'art. 1228 del codice civile, a meno che provi che l'inadempimento è derivato da fatto del viaggiatore (incluse iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste, da caso fortuito, da forza maggiore e da circostanze che l'organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere. A parziale deroga di quanto sopra, eventuali modifiche alle condizioni di trasporto apportate dai vettori aerei successivamente alla sottoscrizione del contratto con l'organizzatore non possono essere ritenute di responsabilità

dell'organizzatore ma di sola esclusiva responsabilità del vettore aereo coinvolto.

Il venditore è responsabile per quanto alla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalle norme in materia. Il viaggiatore, ai sensi degli artt. 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal contratto di pacchetto.

17 – LIMITI DEL RISARCIMENTO

In caso di difetto di conformità del pacchetto turistico che abbia cagionato un danno al viaggiatore, il risarcimento non può, in ogni caso, superare i limiti indicati dall'art. 43 comma 5 del "Codice del Turismo".

Le singole immersioni e/o i pacchetti diving acquistati e prepagati all'organizzatore, per qualsiasi motivo (indisposizione o libera scelta del subacqueo, mancata o ritardata presentazione al diving all'ora stabilita per il briefing ecc; cause di forza maggiore

quali: avverse condizioni meteo/marine, tifoni, maremoti, terremoti, sommosse civili e militari, avvenimenti bellici, epidemie, pandemie, ecc) non usufruirti, ad esclusione di problemi oggettivi che rendano impossibile la fornitura del servizio da parte del fornitore dei servizi (per esempio: rottura del compressore, rottura del motore della barca o della barca stessa, ecc) non daranno in alcun caso diritto a nessun rimborso.

18 – OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza, senza ritardo, al viaggiatore che si trovi in difficoltà, come previsto dall'art. 45 commi 1-2 del "Codice del Turismo".

19 – RECLAMI E DENUNCE.

Il consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all'organizzatore ed ai singoli fornitori dei servizi in loco, le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le eventuali inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi ossia durante il soggiorno. Richieste di rimborsi per servizi non resi e/o disservizi, dovranno essere ricevuti, entro 10 giorni dal ritorno dei Clienti e non saranno comunque considerate se il Cliente non avrà fatto alcuna segnalazione e/o contestazione scritta al fornitore in loco in merito agli stessi. In caso di presentazione, nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, di reclamo relativo alle stesse, l'organizzatore deve prestare al consumatore l'assistenza richiesta dal precedente art. 19 al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere l'organizzatore, anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del viaggiatore. Per la risoluzione delle controversie relative al pacchetto turistico, il viaggiatore può attivare una procedura di mediazione o di negoziazione assistita (procedure di Alternative Dispute Resolution) ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

20 - ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo o non comprese ma obbligatorie, prima della partenza è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare anche tramite l'organizzatore o venditore speciali polizze

assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare a NOSYTOUR eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte o incluse nel prezzo del pacchetto

21 – SCIOPERI, RITARDI, SOSPENSIONI PER AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE, TIFONI, AVVENIMENTI BELLICI, DISORDINI CIVILI E MILITARI, SOMMOSSE, CALAMITÀ NATURALI, EPIDEMIE, PANDEMIE, SACCHEGGI, ATTI DI TERRORISMO

Questi fatti ed altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili ai vettori ed all'organizzatore. Eventuali spese supplementari non sono da considerarsi a carico dell'organizzatore e, quando sostenute dal partecipante, non saranno rimborsate, né tantomeno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.

22 – OBBLIGHI DI PROTEZIONE IN CASO D'INSOLVENZA O FALLIMENTO E D'INFORMAZIONE IN RELAZIONE AI SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

In caso di acquisto di un servizio turistico collegato o di una corrispondente offerta, il viaggiatore:

- a) non potrà invocare nessuno dei diritti che si applicano esclusivamente ai pacchetti ai sensi del Capo I, Titolo VI dell'allegato 1 al D. Lgs. 79/2011;
- b) ciascun fornitore di servizi sarà il solo responsabile dell'esatta esecuzione contrattuale del suo servizio;
- c) il viaggiatore potrà invocare la protezione in caso d'insolvenza o fallimento ai sensi dell'art. 47 c. 2 Codice del Turismo.

23 – PROTEZIONE IN CASO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO

I contratti di pacchetto turistico e di servizi turistici collegati sono assistiti da polizze assicurative o Fondi di Garanzia a tutela dei viaggiatori che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore, garantiscono il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del pacchetto o del servizio e il rientro immediato del viaggiatore ove il pacchetto include il trasporto. NOSYTOUR ha partecipato al Fondo Vacanze Felici, così adeguandosi alle norme di Legge in vigore dal 1° luglio 2016.

Avvertenza importante.

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistati dai clienti in loco, non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da NOSYTOUR nella veste di organizzatore.



Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38/2006: la legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile anche se commesse all'estero.

SCHEDA TECNICA DI NOSYTOUR

P.I./C.F. 11454000016

Via Pola, 16 – 10135 Torino TO

Tel. 011 360934 www.nosytour.it

info@nosytour.it – info@pec.nosytour.it

D.D. n.7 - 458 del 17/01/2017

Assicurazione RC: TUA n. 440321512000846

Protezione Insolvenza/Fallimento “Fondo Vacanze Felici” n. 981 – Via Vittor Pisani n. 12/A – 20124 Milano MI

Tel. 02 92979050 – segreteria@fondovacanzefelici.it